

## راهنمای تنظیمات

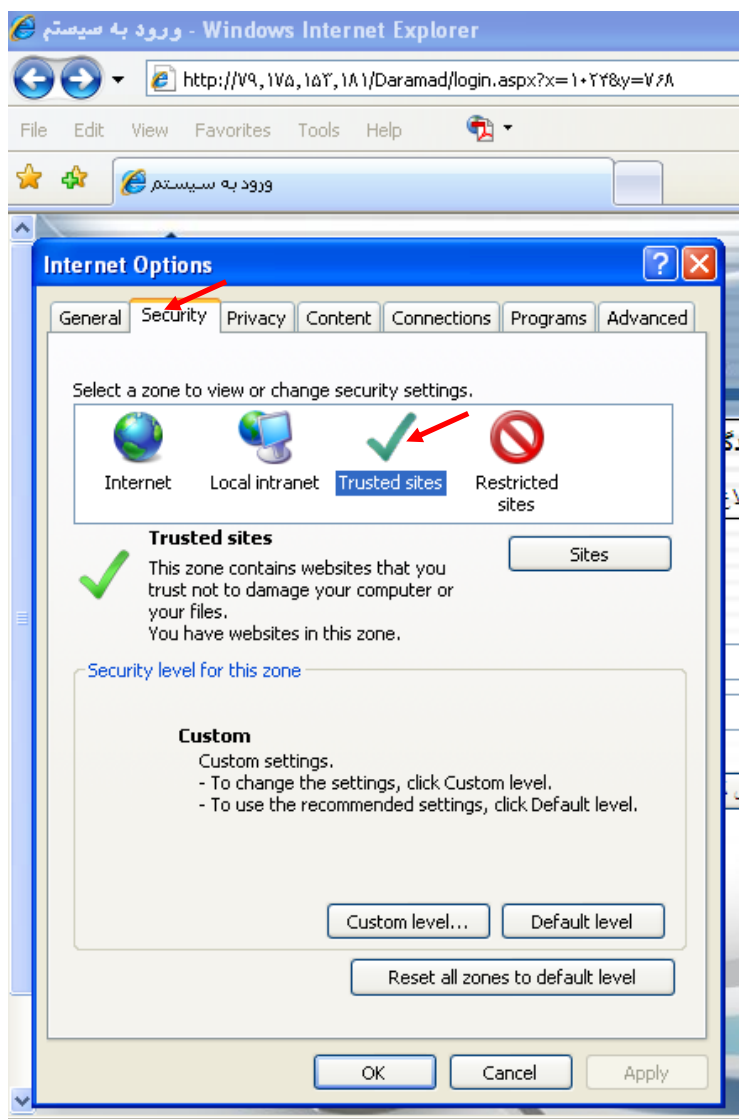
کاربر گرامی چنانچه در ورود به سیستم یا مشاهده فایلها دچار مشکل هستید از صحت موارد زیر اطمینان حاصل نمائید.

### الف) تنظیمات مربوط به مرورگر

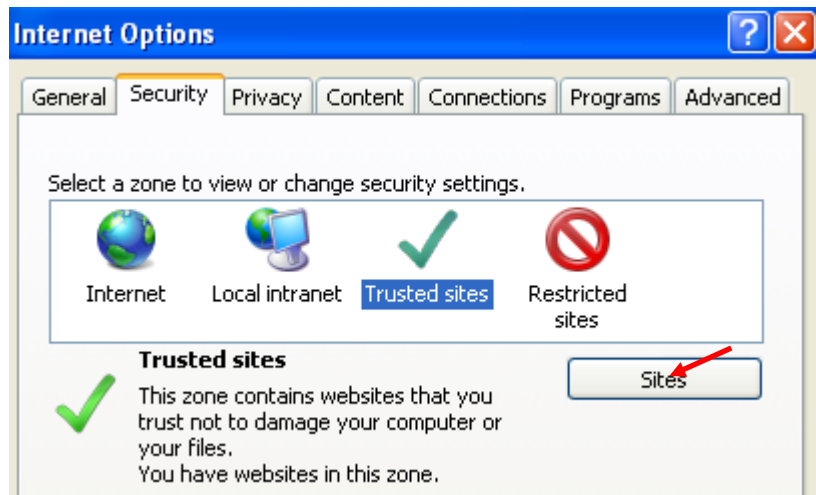
- 1- این برنامه فقط با مرورگر Internet Explorer نسخه 7 و به بالا کار میکند. چنانچه از مرورگر دیگری استفاده مینمائید حتما باید مرورگر IE جدید را در کامپیوتر خود نصب نمائید.
- 2- سطح ایمنی مرورگر Internet Explorer باید در سطح trusted sites تنظیم شده باشد.
  - برای اینکار منوی Tools و گزینه Internet Options را انتخاب کنید:



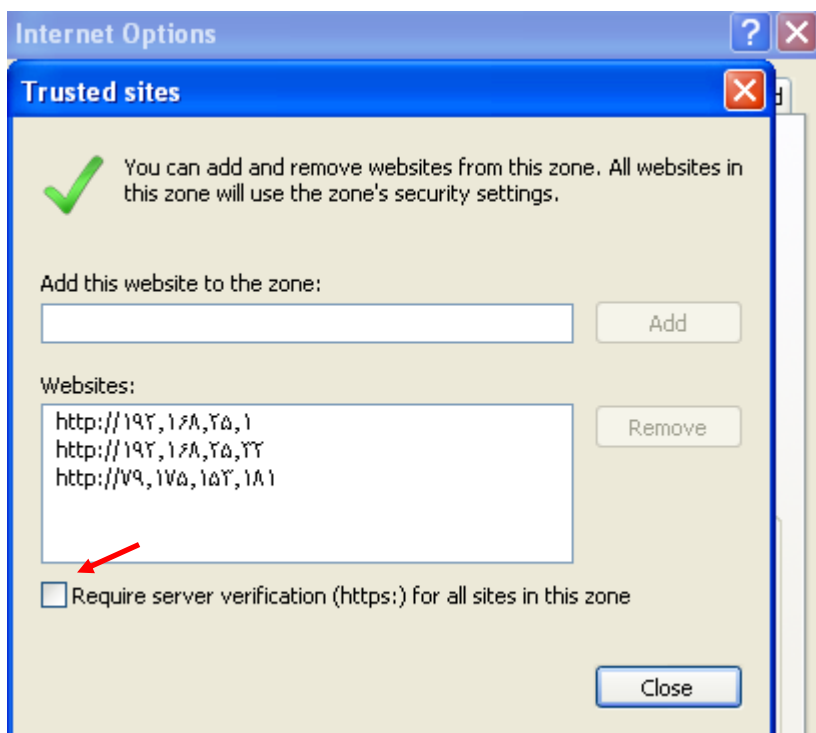
- در پنجره ای که برایتان باز خواهد شد TAB مربوط به security را فشار داده و روی علامت Trusted sites کلیک کنید.



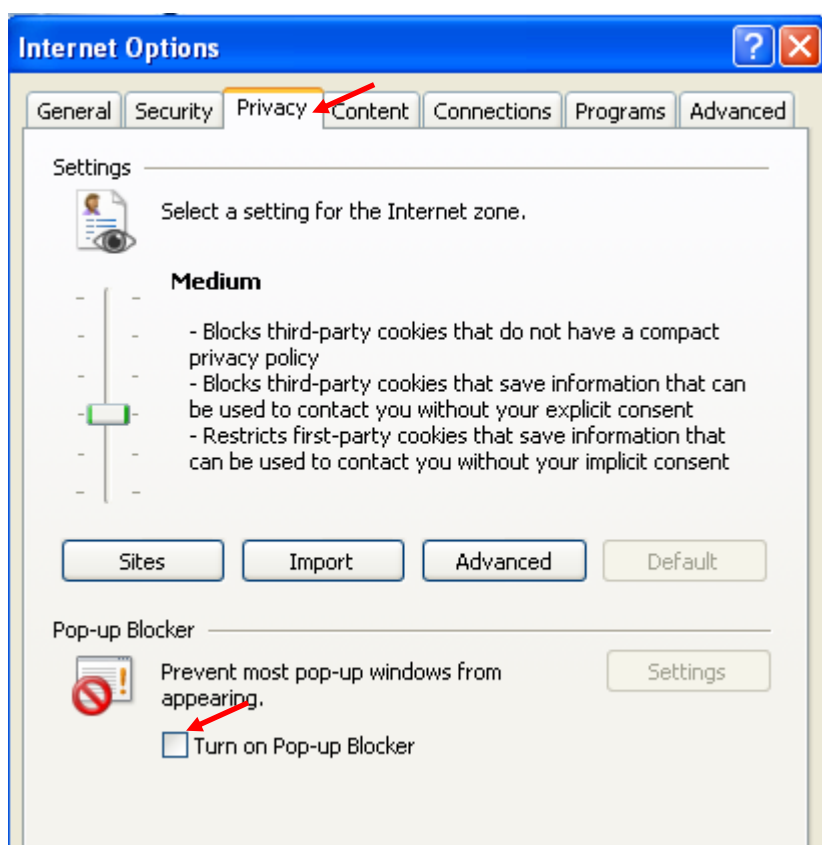
- روی دکمه sites کلیک کنید



- گزینه مربوط به **Required server verification** باید مطابق شکل زیر فاقد علامت باشد (تیک نخورده باشد)
- آدرس سایت را وارد کنید و دکمه **Add** را فشار دهید.



- پنجره را ببندید.
  - تنظیمات مربوط به pop up blocker را انجام دهید:
- TAB مربوطه به Privacy را از پنجره Internet Options انتخاب کرده و مطمئن شوید که مانند شکل زیر گزینه Turn on pop up blocker فاقد علامت باشد (تیک نخورده باشد).



## ب) تنظیمات مربوط به Acrobat Reader

این برنامه گزارش های مختلفی را بصورت فایل pdf تهیه میکند. برای مشاهده صحیح آنها حتما اطمینان حاصل فرمائید که برنامه Acrobat Reader نسخه 7 و به بالا روی کامپیوتر شما نصب شده باشد.

## ج) تنظیمات مربوط به سرور

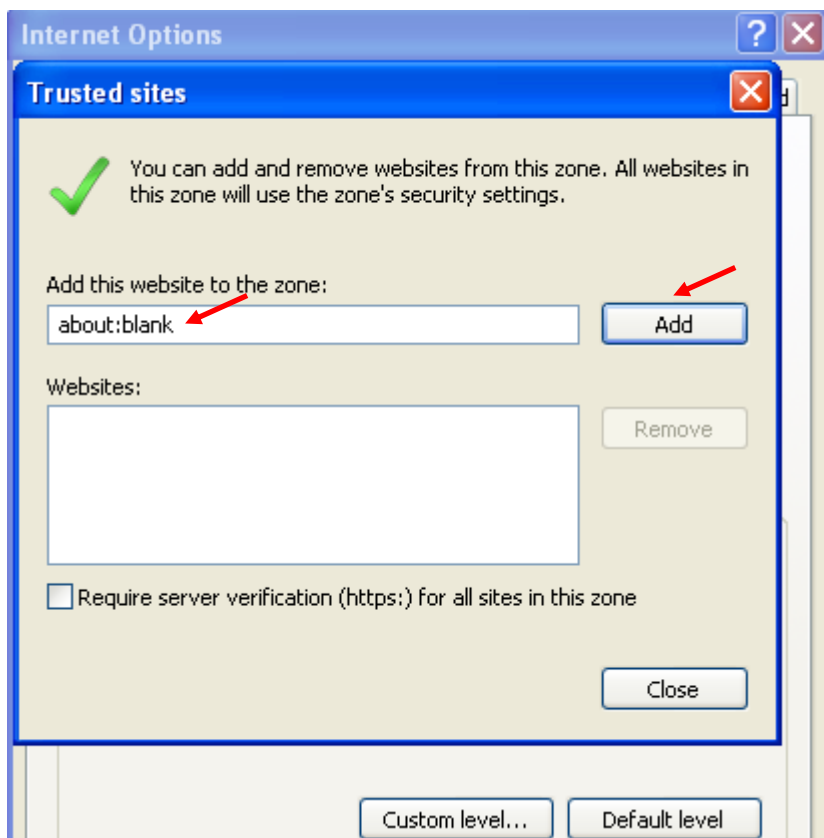
اگر از این برنامه بر روی کامپیوتر سرور استفاده میکنید تنظیمات زیر را بر روی مرورگر Internet Explorer آن انجام دهید.

ابتدا منو ها و گزینه های زیر را انتخاب کنید:

Tools → Internet options → Security → Sites

در پنجره Trusted sites در قسمت Add this web site to the zone عبارت

about:blank را تایپ کرده و دگمه Add را فشار دهید



## پاسخ به سوالات متداول

- 1- با وجود اینکه نام کاربری و رمز عبور من صحیح است با وارد کردن آنها هیچ اتفاقی نمی افتد.  
با مراجعه به قسمت الف در توضیحات بالا تنظیمات مربوط به **pop up blocker** را انجام دهید.
- 2- با وجود اینکه نام کاربری و رمز عبور من صحیح است با وارد کردن آنها هیچ اتفاقی نمی افتد و یک نوار زرد رنگ در بالای صفحه مرورگر نمایش داده میشود.  
با مراجعه به قسمت الف در توضیحات بالا تنظیمات مربوط به **pop up blocker** را انجام دهید.